



L'intelligenza Artificiale

L'essere umano sarà governato dall'I.A. ?

Siamo immersi nella società dell'intelligenza artificiale, se ne parla diffusamente, è utilizzata giornalmente da tutti, consapevolmente o inconsapevolmente.

L'enciclopedia Treccani così definisce l'intelligenza artificiale (I.A.): «*Disciplina che studia se e in che modo si possano riprodurre i processi mentali complessi (tipiche della mente umana) mediante l'uso di un computer*»

Questa è anche chiamata: *software, sistemi esperti* o *App* (Application).

Potremmo definirla "*la quinta rivoluzione industriale*" e l'umanità ha sempre avuto timore e preoccupazione di queste rivoluzioni per la paura di perdita di posti di lavoro.

Sui telefonini si scaricano *App* di ogni tipo con facilità, si entra in internet per cercare la soluzione a qualsiasi nostro problema. Alcuni vanno dal medico, dopo aver consultato internet, proponendo al medico la terapia.

Nel lavoro anziché risolverlo ampliando le proprie conoscenze si cercano *sistemi esperti* affidando così il compito creativo a livelli meno retribuiti.

Cercare la soluzione è aumentare la propria conoscenza; ma le *App* ci danno la soluzione in brevissimo tempo ma senza spiegarci il metodo su come si è arrivati alla soluzione. Come se un insegnante, durante una lezione, risolve velocemente un'equazione senza spiegare il metodo agli studenti.

Con l'avvento del computer si associava la rapidità nell'analizzare tante varianti in frazioni di secondi, ciò impossibile per l'essere umano.

Ora i software sono diventati più esperti e hanno portato all'**I.A.**

L'*App ChatGPT* è una **I.A.** sviluppata da **OpenAI**, società statunitense fondata nel 2015 da Elon Musk, è progettata per fornire risposte, informazioni e assistenza nei vari settori industriali e sociali mediante comandi vocali. [6]

Altri gruppi industriali, tra i quali Google, Microsoft, Meta (Facebook), *Llama 2*, ... , sono impegnati nella realizzazione di sistemi d'**I.A.**

Citiamo alcune importanti applicazioni dell'**I.A.**

Vi sono sistemi esperti fatti per selezionare il personale, fare diagnosi mediche, fare calcoli e progetti, si costruiscono automobili che guidano controllate da un'*App*.



Altre scrivono racconti [7], romanzi di fantasia, dipingono quadri sullo schermo, interviste a personaggi, sceneggiature di film, copioni di teatro, ... semplicemente inserendo alcuni parametri iniziali. [4] Il sindacato degli attori di Hollywood ha deciso di unirsi agli sceneggiatori in uno sciopero (luglio 2023) per avere garanzie riguardo l'avvento dell' **I.A.** che mette in pericolo migliaia di posti di lavoro. [20]

Nel settore bancario non c'è più l'esperto che consiglia il cliente ma, frutto di complessi algoritmi, gli impiegati ricevono ordini e/o comportamenti determinati dalle *App*.

Un tempo era il caso, oggi c'è l'algoritmo (App) che aiuta a incontrare l'anima gemella.

Applicazioni che scelgono le piante migliori da piantare nelle città per tener pulita l'aria in base al tipo di inquinante. [3] Robot progettati per costruire case. [23]

Alcune amministrazioni di enti pubblici si affidano ai sistemi informatici per la gestione di attività che riguardano i dati privati delle persone. [5]

Una nota fabbrica di scarpe sportive ha inserito all'interno della suola della scarpa un micro chip, il cui compito è quello di trasmettere in modalità wireless (*senza fili*) ad un computer o a un dispositivo mobile dati e informazioni inerenti la prestazione dell'atleta che la indossa; distanze percorse in campo, numero di scatti, massima velocità raggiunta nella corsa ed altri ancora. [15]



L' **I.A.** è anche nella scuola, alla Maturità 2023 uno studente su sei è stato tentato da *ChatGPT* diventato compagno di studi ideale per studenti delle superiori e presumibilmente anche quelli di terza media. Si sa che oggi i giovanissimi sanno molto di più sull'uso dei telefonini rispetto agli adulti. [16]



I tecnici del CNR (*Consiglio Nazionale delle Ricerche*) hanno realizzato un modello matematico (**I.A.**) per prevedere, con un'accuratezza dell'85%, gli esiti clinici dell'uscita dal coma di pazienti con gravi lesioni cerebrali. Col tempo ciò si estenderà in tutto il campo della medicina. Tale ricerca è stata pubblicata su *Scientific Reports*. [18]

La premier della Danimarca ha ammesso di aver fatto scrivere dall'**I.A.** un suo discorso [19]. Nella guerra Russia-Ucraina si utilizza l'**I.A.** [22]

Con l'aiuto del sistema *ChatGpt* è stato progettato, creando anche i disegni, il primo robot con un *braccio robotico in grado di raccogliere i pomodori*. È il primo coltivatore meccanico. [14]



L'**ONU** ha organizzato la prima conferenza stampa dei robot con intelligenza artificiale, nove umanoidi hanno risposto alle domande dei giornalisti a Ginevra, nella sede dell'ONU. I robot hanno respinto i loro dubbi sulle possibili

minacce dell'**AI** nei confronti dell'umanità. «Io lavorerò insieme agli umani per fornire loro aiuto e assistenza e non prenderò il loro posto in lavori già esistenti», ha affermato il robot Grace sui posti di lavoro messi in pericolo dall'intelligenza artificiale. Poi è stato il turno di Ameca, che ha rassicurato i presenti: i robot non si ribelleranno a chi li ha costruiti. «*Il mio creatore è sempre stato gentile con me, e sono felice della mia situazione attuale*», ha affermato. E ancora «*Io sono più rapido degli umani e nella scelta, non avendo emozioni, non mi lascio condizionare*» [13]

Ovviamente queste buone intenzioni sono una confortevole speranza. Purtroppo qualsiasi invenzione può essere usata per il bene ma anche dai malintenzionati per creare le **spam** (invio di e.mail pubblicitarie e/o truffaldine) o per molto peggio. [11].

Non va mai dimenticato che l'**I.A.** è sviluppata dagli umani che hanno pregi ma anche difetti.

Ci sono ancora singoli *software esperti* per una determinata attività, ora i sistemi come **ChatGpt** sono unici e sono *esperti* in qualsiasi campo della nostra attività lavorativa e sociale.

L'**I.A.** è sul punto di provocare una serie di cambiamenti epocali che riguarderanno l'intera società, per questo è fondamentale approfondire e separare la realtà dall'entusiasmo.

Si iniziano a vedere gli effetti negativi tanto che l'ideatore dell'Intelligenza Artificiale Geoffrey Hinton lascia Google per avvisare dei rischi di **I.A.** affermando che

"... le App di I.A. attualmente in commercio presto potrebbero essere più intelligenti di noi esseri umani".[9]

Il *World Economic Forum* lancia il monito: «14 milioni di posti di lavoro sono a rischio distruzione. Il digitale (I.A.) guida la trasformazione ... i ruoli impiegatizi, di segreteria e traduzione simultanea saranno presto automatizzati ...» [10]

L'Unione Europea si è riunita per stabilire le nuove regole sull'intelligenza artificiale: si tratta della prima regolamentazione al mondo pensata per imprimere alle tecnologie come ChatGpt il **rispetto delle leggi Ue e dei valori fondamentali** e per combattere la discriminazione digitale e prevenire la disinformazione. [12]

C'è chi pensa ad un rischio estinzione con intelligenza artificiale. L'allarme è dato dall'amministratore delegato di OpenAI (Mr. Sam Altman) con una lettera firmata da altri 350 leader del settore. [17]

Non servirà documentarsi per imparare, è sufficiente chiedere, anche vocalmente alle varie *App* e queste forniranno la soluzione più idonea in brevissimo tempo.

La genialità, la creatività, l'intelligenza, ... non saranno più qualità richieste, non saremo più responsabili del lavoro, *"ho fatto ciò che mi ha detto l'App"*, diventeremo tutti esecutori deresponsabilizzati e di conseguenza non più abituati a pensare, a *spremere le meningi*.

Non manca molto ma, come nelle automobili, ci inseriranno un microchip che farà direttamente gli esami clinici, si collegheranno via Wi-Fi (*senza fili*) e leggeranno la diagnosi e la cura più adatta.

C'è chi prevede che l'intelligenza artificiale, dopo una necessaria formazione di nuovi talenti e di riconversione di circa 9 milioni di lavoratori attuali, porterà anche alla creazione di 2,5 milioni di nuovi posti lavoro collegati a questa nuova tecnologia. [21]

Questo è credibile ma l'esperto non indica quanti posti di lavoro saranno persi per robot sempre più efficienti e anche quanti addetti nel terziario saranno soppressi con l'intelligenza artificiale. Facile prevedere che il saldo sarà in negativo. [2]

Non è certamente da oggi che Già Bill Gates, *fondatore della Microsoft Corporation*, diffondeva il monito che "... *ogni 'robot' sostituisce un lavoratore (o più [1])*, ... *creando una gigantesca disoccupazione alla quale le amministrazioni Statali dovranno far fronte*".

Il progresso non si ferma, la globalizzazione non permette ai singoli stati di attuare personali rimedi, la gestione del fenomeno **I.A.** dovrà essere presumibilmente affidata ad un organo mondiale quale l'ONU.

By *Carlo Confalonieri*

Approfondimenti:



[1] Possiamo velocemente calcolare quanti lavoratori può sostituire un robot considerando il solo tempo di lavoro:

Lavoratore

252 giorni/anno 8 ore/giorno e ha diritto a 20 minuti/giorno per bisogni fisiologici
 $252 \times 7,333 = 1850 \sim$ ore/anno

Robot

365 giorni/anno 24 ore/giorno
 $365 \times 24 = 8760$ ore/anno

Potrebbe sostituire

$8760/1850 = 4,73 \sim$ lavoratori



Il robot lavorano a luci spente, per 24 ore consecutive e non si fermano per ferie e festività.



[2] Lo "stato attuale dell'arte"

Nello stabilimento Gigafactory di Shanghai la TESLA di *Elon Musk* riesce a costruire un'auto elettrica ogni 40 secondi, un milione di autovetture all'anno. **[24]**

Anche la Ford all'inizio del 2023 ha dichiarato che l'impianto di

Dearborn nel Michigan, può produrre un'automobile ogni 49 secondi.

Ciò è possibile per l'**altissima automatizzazione** e per l'**I.A.** in tutti i settori della fabbrica e per il minor numero di componenti.

Su quest'ultimo punto è bene ricordare Enzo Ferrari che diceva: "*Quello che non c'è non si rompe*" e anche "*Nella progettazione affidare ad ogni componente più funzioni.*"

I costruttori di automobili si disputano il successo sul numero dei secondi di produzione e sul numero dei componenti.

[3] https://www.huffingtonpost.it/dossier/terra/2023/04/11/news/per_pulire_laria_in_citta_meglio_un_platano_o_un_olmo_sceglie_un_softwa_re-11799559/

[4] https://www.huffingtonpost.it/dossier/fintech/2023/04/11/news/intelligenza_artificiale_sceneggiature_film_cinema-11803799/

[5] <https://www.internazionale.it/essenziale/notizie/donata-columbro/2023/03/13/algoritmi-pubblica-amministrazione>

[6] <https://www.forbes.com/advisor/it/internet-mobile/chatgpt-cos-e-come-funziona-intelligenza-artificiale/#:~:text=ChatGPT%20%C3%A8%20un'intelligenza%20artificiale,Elon%20Musk%20e%20Sam%20Altman.>

[7] https://www.ansa.it/sito/notizie/sport/f1/2023/04/20/intervista-a-schumacher-la-famiglia-fa-causa-al-tabloid_c4e49eea-2137-4e0c-862b-342f0420658b.html

[8] <https://www.ultimouomo.com/storia-della-sfida-tra-uomo-e-computer-a-scacchi/>

[9] https://www.tgcom24.mediaset.it/mondo/intelligenza-artificiale-pericolosa-geoffrey-hinton-lascia-google_64213954-202302k.shtml

[10] https://www.huffingtonpost.it/economia/2023/05/02/news/il_futuro_del_lavoro_con_lintelligenza_artificiale_oltre_14_milioni_di_pos_t_i_a_rischio-12000103/

[11] https://www.adnkronos.com/come-lintelligenza-artificiale-progetta-siti-spam-utilizzando-chatgpt_5pVGI86EFRPS8oA6aVcRXL

[12] <https://www.ilriformista.it/intelligenza-artificiale-via-libera-al-regolamento-europeo-parla-sandro-gozi-363291/>

[13] <https://video.corriere.it/tecnologia/all-onu-prima-conferenza-stampa-robot-intelligenza-artificiale-non-ci-ribelleremo-nostro-creatore/eae2d7d0-1ff7-11ee-b83d-bc1a6b95f84d>

[14] <https://www.ilriformista.it/chat-gpt-progetta-primi-robot-contadino-automatizzato-362165/>

[15] https://st.ilsole24ore.com/art/tecnologie/2011-11-28/chip-intelligenti-scarpe-calcio-160942.shtml?uuid=AaoMQQPE&refresh_ce=1

[16] <https://www.rainews.it/articoli/2023/06/maturita-2023-uno-studente-si-6-tentato-da-chatgpt-038ea1ab-c5fd-47b1-b5c5-67c4bfbba80d.html>

[17] https://www.adnkronos.com/rischio-estinzione-con-intelligenza-artificiale-allarme-dalle-big-tech_6me83na55ZtwTP82TsAOKd

- [18] https://www.adnkronos.com/uscita-dal-coma-da-cnr-un-modello-matematico-per-prevedere-conseguenze_2ecUNUMNpdhBcJJ7JWlYff
- [19] https://www.corriere.it/tecnologia/23_giugno_01/danimarca-il-discorso-della-premier-e-scritto-da-chatgpt-tecnologia-affascinante-e-terrificante-b564d747-bb0a-4922-be97-d3a3ecfbdxlk.shtml
- [20] https://www.huffingtonpost.it/video/2023/07/14/video/we_are_the_victims_here_sag_president_says_as_hollywood_actors_strike-12681197/?ref=HHTP-BH-I12661916-P9-S3-T1
- [21] <https://www.corriere.it/studio/Accenture-LF1-intelligenza-artificiale/>
- [22] <https://www.linkiesta.it/2023/06/report-cep-intelligenza-artificiale-militare-ucraina/>
- [23] <https://bim.acca.it/hadrian-x-il-robot-che-costruisce-una-casa-di-180-mq-in-tre-giorni/>
- [24] <https://www.ilsole24ore.com/art/tesla-gigafactory-shanghai-riesce-costruire-auto-ogni-40-secondi-AFEodTU>